



## ANKIETA POTRZEB SZKOLENIOWYCH

Uprzejmie prosimy o odpowiedź na kilka pytań - zebrane informacje pomogą dostosować ofertę szkoleniową do Państwa oczekiwań. *Prosimy o zaznaczenie znakiem "x" właściwych odpowiedzi.*

### I. KURSY JĘZYKOWE (część I wypełniają osoby zgłaszające się na kursy językowe)

#### 1. Jakie umiejętności chciałaby/chciałby Pani/Pan opanować na kursie języka angielskiego/niemieckiego/francuskiego?

- a) Nawiązywanie kontaktów z osobami obcojęzycznymi
- b) Obsługa klientów obcojęzycznych - udzielanie informacji
- c) Prowadzenie rozmów telefonicznych
- d) Rozumienie audycji radiowych i telewizyjnych
- e) Porozumiewanie się w czasie podróży
- f) Przedstawianie się
- g) Na spotkaniach nieformalnych
- h) Na spotkaniach służbowych
- i) Informacje turystyczne
- j) Opieka nad zagranicznymi gośćmi


#### 2. Jakie metody nauki Pani/Pan preferuje?

- a) Konwersacje
- b) Warsztaty
- c) Wykłady
- d) Dyskusje grupowe
- e) Prezentacje video i audio
- f) samodzielna nauka
- g) Inne. Jakież? .....


#### 3. Co w nauce angielskiego/niemieckiego/francuskiego sprawia Panu/Pani największe trudności?

- a) Rozumienie ze słuchu
- b) Mówienie
- c) Pisanie
- d) Gramatyka
- e) Inne. Jakież? .....




**4. Jakie ma Pan/Pani oczekiwania dotyczące wpływu szkolenia na zatrudnienie i dalszą sytuację zawodową?**

- a) Zwiększenie możliwości na pracę w firmie zagranicznej w Polsce
- b) Wzrost samooceny
- c) Zwiększenie możliwości wyjazdów służbowych/prywatnych
- d) Ułatwienie znalezienia pracy po jej utracie
- e) Ułatwienie awansu
- f) Zwiększenie wiedzy i kompetencji zawodowych
- g) Umożliwienie prowadzenia własnej działalności
- h) Inne. Jakież? .....


**II. KURSY KOMPUTEROWE** *(część II wypełniają osoby zgłaszające się na kursy komputerowe)*

**1. Jakimi obszarami tematycznymi w zakresie szkoleń komputerowych byłoby Państwo zainteresowani?**

- a) Informacja
- b) Komunikacja
- c) Tworzenie treści
- d) Bezpieczeństwo
- e) Rozwiązywanie problemów


**2. Z czego wynika Państwa potrzeba udziału w wymienionych szkoleniach komputerowych? (można zaznaczyć dowolną liczbę odpowiedzi)**

- a) Z chęci podniesienia kompetencji cyfrowych/awans zawodowy
- b) Z potrzeby nabycia nowych umiejętności
- c) Z chęci aktualizacji wiedzy
- d) Z chęci wymiany doświadczeń, nawiązania znajomości i współpracy
- e) Inne. Jakież? .....


**3. Jakie czynniki decydują o wyborze przez Panią/Pana szkolenia? (proszę zaznaczyć maksymalnie 3 najważniejsze czynniki)**

- a) Aktualna potrzeba (np. zmiana przepisów)
- b) Bezpłatne szkolenia
- c) Miejsce szkolenia i warunki organizacyjne
- d) Materiały szkoleniowe
- e) Długość trwania szkolenia
- f) Tematyka zajęć
- g) Terminy zajęć
- h) Inne. Jakież? .....
